



**КонсультантПлюс**

Постановление Правительства Челябинской  
области от 23.05.2012 N 247-П  
(ред. от 27.04.2023)

"Об Административном регламенте  
предоставления государственной услуги по  
предоставлению гражданам субсидии на  
оплату жилого помещения и коммунальных  
услуг"

(вместе с "Административным регламентом  
предоставления государственной услуги по  
предоставлению гражданам субсидии на  
оплату жилого помещения и коммунальных  
услуг")

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Дата сохранения: 23.06.2023

## ПРАВИТЕЛЬСТВО ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 23 мая 2012 г. N 247-П

#### Об Административном регламенте предоставления государственной услуги по предоставлению гражданам субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

##### Список изменяющих документов

(в ред. Постановлений Правительства Челябинской области  
от 17.04.2013 N 181-П, от 26.06.2013 N 107-П, от 16.07.2014 N 336-П,  
от 18.03.2015 N 99-П, от 29.05.2015 N 259-П, от 23.12.2015 N 687-П,  
от 15.06.2016 N 308-П, от 27.06.2017 N 317-П, от 23.05.2018 N 214-П,  
от 29.11.2018 N 587-П, от 24.10.2019 N 486-П, от 28.05.2020 N 232-П,  
от 01.06.2020 N 239-П, от 27.04.2023 N 258-П)

В соответствии с Федеральным [законом](#) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", [постановлением](#) Правительства Челябинской области от 13.12.2010 г. N 293-П "О Порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами Челябинской области" Правительство Челябинской области (в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 27.04.2023 N 258-П)

#### ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый Административный [регламент](#) предоставления государственной услуги по предоставлению гражданам субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

2. Министерству социальных отношений Челябинской области (Буторина И.В.), органам местного самоуправления городских округов, городских округов с внутригородским делением, муниципальных округов, муниципальных районов Челябинской области при предоставлении государственной услуги руководствоваться Административным [регламентом](#) предоставления государственной услуги по предоставлению гражданам субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, утвержденным настоящим постановлением.  
(п. 2 в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 27.04.2023 N 258-П)

3. Главному управлению по делам печати и массовых коммуникаций Челябинской области (Федечкин Д.Н.) опубликовать настоящее постановление в официальных средствах массовой информации.

4. Организацию выполнения настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Челябинской области Рыжего П.А.

Председатель  
Правительства  
Челябинской области  
М.В.ЮРЕВИЧ

Утвержден  
постановлением  
Правительства  
Челябинской области  
от 23 мая 2012 г. N 247-П

**Административный регламент  
предоставления государственной услуги  
по предоставлению гражданам субсидии на оплату  
жилого помещения и коммунальных услуг**

Список изменяющих документов  
(в ред. Постановлений Правительства Челябинской области  
от 17.04.2013 N 181-П, от 26.06.2013 N 107-П, от 16.07.2014 N 336-П,  
от 18.03.2015 N 99-П, от 29.05.2015 N 259-П, от 23.12.2015 N 687-П,  
от 15.06.2016 N 308-П, от 27.06.2017 N 317-П, от 23.05.2018 N 214-П,  
от 29.11.2018 N 587-П, от 24.10.2019 N 486-П, от 28.05.2020 N 232-П,  
от 01.06.2020 N 239-П, от 27.04.2023 N 258-П)

**I. Общие положения**

1. Административный регламент предоставления государственной услуги по предоставлению гражданам субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (далее именуется - государственная услуга) устанавливает сроки и последовательность выполнения административных процедур органами государственной власти Челябинской области, органами местного самоуправления городских округов, городских округов с внутригородским делением, муниципальных округов, муниципальных районов Челябинской области, территориальными отделами областного государственного автономного учреждения "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области" (далее именуются - многофункциональные центры), порядок взаимодействия между их структурными подразделениями и должностными лицами, а также взаимодействия с заявителями при предоставлении государственной услуги.

(п. 2 в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 27.04.2023 N 258-П)

2. Целью разработки настоящего Административного регламента по предоставлению государственной услуги (далее именуется - Административный регламент) является повышение качества предоставления государственной услуги, в том числе:

1) определение должностных лиц, ответственных за выполнение отдельных административных процедур и административных действий;

2) упорядочение административных процедур;

3) устранение избыточных административных процедур;

4) сокращение количества документов, представляемых заявителями для предоставления государственной услуги, применение новых форм документов, позволяющих устранить необходимость неоднократного представления идентичной информации;

5) сокращение срока предоставления государственной услуги, а также сроков исполнения отдельных административных процедур в процессе предоставления государственной услуги.

3. Основанием для разработки настоящего Административного регламента являются:

1) Федеральный [закон](#) от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

2) [постановление](#) Правительства Челябинской области от 13.12.2010 г. N 293-П "О Порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами Челябинской области".

(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 27.04.2023 N 258-П)

4. Информация об Административном регламенте, о порядке и сроках предоставления

государственной услуги размещается на официальном сайте Министерства социальных отношений Челябинской области ([www.minsoc74.ru](http://www.minsoc74.ru)), официальных сайтах органов социальной защиты населения городских округов, городских округов с внутригородским делением, муниципальных округов, муниципальных районов Челябинской области, в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) (далее именуется - федеральный портал).

(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 27.04.2023 N 258-П)

На федеральном портале, официальном сайте Министерства социальных отношений Челябинской области, официальных сайтах органов социальной защиты населения городских округов, городских округов с внутригородским делением, муниципальных округов, муниципальных районов Челябинской области размещается следующая информация:

(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 27.04.2023 N 258-П)

- 1) круг заявителей;
- 2) срок предоставления государственной услуги;
- 3) исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, с разделением на документы (сведения) и информацию, которые заявитель должен представить самостоятельно, и документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия;
- 4) результаты предоставления государственной услуги, порядок представления документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги;
- 5) исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов для предоставления государственной услуги;
- 6) исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги;
- 7) о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) должностных лиц Министерства социальных отношений Челябинской области, государственных служащих, муниципальных служащих, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги;
- 8) формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении государственной услуги.

Информация на федеральном портале, официальном сайте Министерства социальных отношений Челябинской области, официальных сайтах органов социальной защиты населения городских округов, городских округов с внутригородским делением, муниципальных округов, муниципальных районов Челябинской области о порядке и сроках предоставления государственной услуги на основании сведений, содержащихся в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)", предоставляется заявителю бесплатно.

(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 27.04.2023 N 258-П)

Доступ к информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя или предоставление им персональных данных.

(п. 4 в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 28.05.2020 N 232-П)

5. Заявителями на получение государственной услуги являются:

- 1) лица из числа указанных в [пунктах 2, 3, 5](#) Правил предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14 декабря 2005 г. N 761 "О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных

услуг";

2) лица из числа указанных в [пункте 1](#) постановления Правительства Челябинской области от 12.04.2006 г. N 61-П "О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий малоимущих семей и одиноко проживающих граждан при предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории Челябинской области".

От имени заявителей могут выступать их представители, уполномоченные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, выступать от их имени.

Предоставление государственной услуги отдельным категориям заявителей, объединенных общими признаками, законодательством Российской Федерации не предусмотрено.  
(абзац введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 27.04.2023 N 258-П)

## II. Стандарт предоставления государственной услуги

6. Наименование государственной услуги - предоставление гражданам субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

7. Предоставление государственной услуги осуществляется органами социальной защиты населения городских округов, городских округов с внутригородским делением, муниципальных округов, муниципальных районов Челябинской области (далее именуются - органы социальной защиты населения).  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 27.04.2023 N 258-П)

Сведения о местах нахождения, номерах телефонов, адресах электронной почты органов социальной защиты населения размещаются на официальных сайтах Министерства социальных отношений Челябинской области, органов социальной защиты населения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на федеральном портале, а также в многофункциональных центрах.  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 27.04.2023 N 258-П)

В предоставлении государственной услуги участвуют:

1) Министерство социальных отношений Челябинской области (далее именуется - Министерство).

Место нахождения Министерства и почтовый адрес: улица Воровского, дом 30, город Челябинск, 454048.

Справочные телефоны Министерства: 8 (351) 232-40-32,

8 (351) 260-89-97, 8 (351) 232-41-52.

Адрес электронной почты Министерства: Postmaster@minsoc74.ru.

Официальный сайт Министерства в сети Интернет: [www.minsoc74.ru](http://www.minsoc74.ru);  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 28.05.2020 N 232-П)

2) финансовые органы городских округов, городских округов с внутригородским делением, муниципальных округов, муниципальных районов Челябинской области;  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 27.04.2023 N 258-П)

3) Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации;  
(пп. 3 в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 27.04.2023 N 258-П)

4) Управление федеральной почтовой связи Челябинской области - филиал Федерального Государственного унитарного предприятия "Почта России" (далее именуется - Управление федеральной почтовой связи Челябинской области);

5) банковские учреждения, расположенные на территории Челябинской области;

6) Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Челябинской области (далее именуется - Управление Росреестра по Челябинской области).

7) многофункциональные центры в части приема документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

(в ред. Постановлений Правительства Челябинской области от 15.06.2016 N 308-П, от 27.04.2023 N 258-П)

Сведения о местах нахождения, номерах телефонов, адресах электронной почты и официальных сайтов многофункциональных центров размещены на портале многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области (<https://mfc-74.ru>).

(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 27.04.2023 N 258-П)

(пп. 7 введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 16.07.2014 N 336-П)

8) территориальные органы федерального органа исполнительной власти, осуществляющего правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции, в части предоставления сведений о регистрации гражданина по месту пребывания на территории Челябинской области (для граждан, имеющих регистрацию по месту пребывания на территории Челябинской области);

(пп. 8 введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 27.06.2017 N 317-П)

9) органы записи актов гражданского состояния в части предоставления сведений, подтверждающих правовые основания отнесения лиц, проживающих совместно с заявителем по месту постоянного жительства, к членам его семьи.

(пп. 9 введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 27.06.2017 N 317-П)

8. Результатом предоставления государственной услуги является принятие решения о предоставлении субсидии и организация ее перечисления.

(п. 8 в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 27.06.2017 N 317-П)

9. Государственная услуга предоставляется сроком на 6 месяцев.

Органы социальной защиты принимают решение о предоставлении субсидии или об отказе в ее предоставлении, рассчитывают размер субсидии или осуществляют перерасчет размера субсидии в соответствии с [пунктом 31](#) настоящего Административного регламента и направляют (вручают) соответствующее решение заявителю в течение 10 рабочих дней со дня получения всех документов, предусмотренных [пунктами 11, 11-1, 12, 30, 32](#) настоящего Административного регламента.

Органы социальной защиты при принятии решения о предоставлении субсидии проводят проверку предоставленных сведений о доходах.

Проверка осуществляется путем направления, в том числе в электронной форме с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного информационного взаимодействия, запросов в органы и организации, обладающие необходимой информацией.

(п. 9 в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 18.03.2015 N 99-П)

10. Правовые основания для предоставления государственной услуги:

1) Жилищный [кодекс](#) Российской Федерации;

2) Гражданский [кодекс](#) Российской Федерации;

3) Семейный [кодекс](#) Российской Федерации;

4) Утратил силу. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 28.05.2020 N 232-П;

5) Федеральный [закон](#) от 24 октября 1997 года N 134-ФЗ "О прожиточном минимуме в Российской Федерации";

6) Федеральный [закон](#) от 5 апреля 2003 года N 44-ФЗ "О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи";

6-1) Федеральный [закон](#) от 13 июля 2015 года N 218-ФЗ "О государственной регистрации недвижимости";  
(пп. 6-1 введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 28.05.2020 N 232-П)

7) [постановление](#) Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию";

8) [постановление](#) Правительства Российской Федерации от 20 августа 2003 г. N 512 "О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи";

9) [постановление](#) Правительства Российской Федерации от 14 декабря 2005 г. N 761 "О предоставлении гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг" (далее именуется - [Постановление N 761](#));

9-1) [постановление](#) Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 г. N 553 "О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов";  
(пп. 9-1 введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 29.05.2015 N 259-П)

9-2) [постановление](#) Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. N 797 "О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления";  
(пп. 9-2 введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 15.06.2016 N 308-П)

10) [Договор](#) между Российской Федерацией и Республикой Беларусь о создании Союзного государства;

11) [Договор](#) между Российской Федерацией и Киргизской Республикой о правовом статусе граждан Российской Федерации, постоянно проживающих на территории Киргизской Республики, и граждан Киргизской Республики, постоянно проживающих на территории Российской Федерации;

12) Утратил силу. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 27.04.2023 N 258-П;

13) [Закон](#) Челябинской области от 24.11.2005 г. N 430-ЗО "О наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями по социальной поддержке отдельных категорий граждан";

14) [постановление](#) Правительства Челябинской области от 12.04.2006 г. N 61-П "О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий малоимущих семей и одиноко проживающих граждан при предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории Челябинской области";

15) [постановление](#) Правительства Челябинской области от 20.09.2007 г. N 208-П "О предоставлении субвенций местным бюджетам на осуществление органами местного самоуправления переданных государственных полномочий по предоставлению гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории Челябинской области";

16) [постановление](#) Правительства Челябинской области от 06.07.2011 г. N 221-П "Об утверждении порядка перечисления (выплаты, вручения) субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг получателям субсидии в Челябинской области";

16-1) [постановление](#) Правительства Челябинской области от 20.07.2016 г. N 351-П "О региональных стандартах нормативной площади жилого помещения, используемых для расчета субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, и максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи";  
(пп. 16-1 введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 27.06.2017 N 317-П)

17) утратил силу. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 27.04.2023 N 258-П;

18) утратил силу с 16 июля 2014 года. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 16.07.2014 N 336-П;

19) утратил силу. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 27.06.2017 N 317-П;

20) утратил силу с 16 июля 2014 года. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 16.07.2014 N 336-П.

21) [распоряжение](#) Правительства Челябинской области от 14.10.2011 г. N 194-рп "О Порядке запроса и получения документов и информации, необходимых для предоставления государственных услуг, органами исполнительной власти Челябинской области и подведомственными им организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг".  
(пп. 21 введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 26.06.2013 N 107-П)

22) [постановление](#) Правительства Челябинской области от 18.07.2012 г. N 380-П "Об утверждении Перечня государственных услуг, предоставление которых организуется в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в Челябинской области".  
(пп. 22 введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 16.07.2014 N 336-П)

11. Перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги:

1) заявление о предоставлении субсидии с указанием всех членов семьи и степени их родства по форме, утвержденной Министерством. Заявление при подаче его в электронной форме должно соответствовать [требованиям](#), установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 г. N 553 "О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов".  
(в ред. Постановлений Правительства Челябинской области от 29.05.2015 N 259-П, от 29.11.2018 N 587-П)

При этом при представлении документов, предусмотренных [пунктами 11, 12](#) настоящего Административного регламента, с 1 по 15 число месяца субсидия предоставляется с 1 числа этого месяца, при представлении указанных документов с 16 числа до конца месяца - с 1 числа следующего месяца.

Граждане, имеющие право на субсидию только в месяцы отопительного периода, могут подавать заявление о предоставлении субсидии в любой месяц, предшествующий началу отопительного периода. При этом днем начала предоставления субсидии считается день, определенный в соответствии с [абзацем вторым подпункта 1 пункта 11](#) настоящего Административного регламента, а выплата субсидии производится только в месяцы отопительного периода в пределах установленного [абзацем первым пункта 9](#) настоящего Административного регламента срока предоставления субсидии;  
(пп. 1 в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 18.03.2015 N 99-П)

2) сведения о документах, подтверждающих правовые основания владения и пользования заявителем жилым помещением, в котором он зарегистрирован по месту постоянного жительства, - в случае если заявитель является нанимателем жилого помещения по договору найма в частном жилищном фонде, членом жилищного, жилищно-строительного кооператива или иного специализированного потребительского кооператива. Заявитель, проходящий военную службу по контракту, зарегистрированный по месту жительства по адресу воинской части, но проживающий ввиду отсутствия служебных жилых помещений в жилых помещениях на условиях заключенного договора найма (поднайма), прилагает к заявлению о предоставлении субсидии копию договора найма (поднайма) в частном жилищном фонде и справку из воинской части об отсутствии возможности предоставления

---

служебного жилого помещения;

(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 28.05.2020 N 232-П)

3) документы или их копии, содержащие сведения о платежах за жилое помещение и коммунальные услуги, начисленных за последний перед подачей заявления о предоставлении субсидии месяц, и о наличии (об отсутствии) задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг. Если заявитель указал в заявлении о предоставлении субсидии в качестве членов своей семьи не всех граждан, зарегистрированных совместно с ним по месту его постоянного жительства, он обязан представить документы, подтверждающие размер вносимой ими платы за содержание и ремонт жилого помещения и коммунальные услуги;

(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 18.03.2015 N 99-П)

4) сведения, подтверждающие право заявителя и (или) членов его семьи на льготы, меры социальной поддержки и компенсации по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, в случае невозможности их получения в рамках системы межведомственного электронного взаимодействия;

(пп. 4 в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 28.05.2020 N 232-П)

5) копии документов, удостоверяющих принадлежность заявителя - иностранного гражданина и членов его семьи к гражданству государства, с которым Российской Федерацией заключен международный договор, в соответствии с которым предусмотрено предоставление субсидий (с предъявлением оригинала, если копия нотариально не заверена);

6) сведения о доходах заявителя и членов его семьи, учитываемых при решении вопроса о предоставлении субсидии.

(пп. 6 в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 28.05.2020 N 232-П)

7) утратил силу. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 29.11.2018 N 587-П.

В случае если для предоставления государственной услуги необходима обработка персональных данных лица, не являющегося заявителем, и если в соответствии с Федеральным [законом](#) от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица, при обращении за получением государственной услуги заявитель дополнительно представляет документ, подтверждающий получение согласия указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица. Действие настоящего абзаца не распространяется на лиц, признанных безвестно отсутствующими, и на разыскиваемых лиц, место нахождения которых не установлено уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

(абзац введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 16.07.2014 N 336-П)

(п. 11 в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 26.06.2013 N 107-П)

11-1. Органы социальной защиты получают на основании межведомственных запросов, в том числе в электронной форме с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного информационного взаимодействия, следующие сведения, необходимые для принятия решения о предоставлении субсидии:

(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 28.05.2020 N 232-П)

1) сведения о документах, подтверждающих правовые основания владения и пользования заявителем жилым помещением, в котором он зарегистрирован по месту постоянного жительства, - в случае если заявитель является пользователем жилого помещения государственного или муниципального жилищных фондов, а также собственником жилого помещения;

(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 28.05.2020 N 232-П)

2) сведения о документах, подтверждающих правовые основания отнесения лиц, проживающих совместно с заявителем по месту постоянного жительства, к членам его семьи;

(в ред. [Постановлений](#) Правительства Челябинской области от 29.11.2018 N 587-П, от 28.05.2020 N 232-П)

3) сведения о документах, удостоверяющих гражданство Российской Федерации заявителя и членов его семьи;

(пп. 3 в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 28.05.2020 N 232-П)

4) сведения о лицах, зарегистрированных совместно с заявителем по месту его постоянного жительства.

(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 28.05.2020 N 232-П)

5) сведения, подтверждающие право заявителя и (или) членов его семьи на льготы, меры социальной поддержки и компенсации по оплате жилого помещения и коммунальных услуг.

(пп. 5 введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 24.10.2019 N 486-П; в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 28.05.2020 N 232-П)

6) сведения о доходах заявителя и членов его семьи, учитываемых при решении вопроса о предоставлении субсидии.

(пп. 6 введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 28.05.2020 N 232-П)

7) копии документов, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, подтверждающих факт установления заявителю инвалидности.

(пп. 7 введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 01.06.2020 N 239-П)

(п. 11-1 введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 26.06.2013 N 107-П)

11-2. Заявитель вправе представить в орган социальной защиты по месту жительства или многофункциональный центр документы, указанные в [пункте 11-1](#) настоящего Административного регламента, а также копии судебных актов о признании лиц, проживающих совместно с заявителем по месту постоянного жительства, членами его семьи - в случае наличия разногласий между заявителем и проживающими совместно с заявителем по месту постоянного жительства лицами по вопросу принадлежности к одной семье по собственной инициативе. В этом случае уполномоченный орган учитывает в качестве членов семьи заявителя лиц, признанных таковыми в судебном порядке.

(п. 11-2 в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 29.11.2018 N 587-П)

12. Члены семей граждан, указанных в [пункте 5](#) Правил предоставления субсидий, дополнительно к документам, предусмотренным [пунктом 11](#) настоящего Административного регламента, представляют документы, подтверждающие причину выбытия этих граждан, а также факт постоянного проживания в соответствующем жилом помещении совместно с указанными гражданами до их выбытия.

13. Документы, предусмотренные [пунктами 11, 11-1, 30, 32](#) настоящего Административного регламента, могут представляться в органы социальной защиты или многофункциональный центр в письменном виде лично или почтовым отправлением либо в виде электронного документа (пакета документов), подписанного электронной подписью, с использованием федерального портала. При этом днем обращения за субсидией считается дата получения документов органом социальной защиты или многофункциональным центром. Обязанность подтверждения факта отправки документов лежит на заявителе.

(п. 13 в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 27.06.2017 N 317-П)

13-1. Если указанные в [пункте 11](#) настоящего Административного регламента документы (копии документов), направленные почтовым отправлением или в виде электронного документа (пакета документов), получены после окончания рабочего времени органа социальной защиты населения, днем их получения считается следующий рабочий день. Если документы (копии документов) получены в выходной или праздничный день, днем их получения считается следующий за ним рабочий день.

(п. 13-1 введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 18.03.2015 N 99-П)

13-2. Рассмотрение органом социальной защиты заявления о предоставлении субсидии приостанавливается не более чем на один месяц, в случае если по истечении 10 дней со дня получения заявления или документов в виде электронного документа (пакета документов) заявитель не представил всех или части документов, указанных в [пунктах 11, 12, 30, 32](#) настоящего Административного регламента, в орган социальной защиты населения.

Орган социальной защиты уведомляет заявителя о приостановлении рассмотрения заявления о предоставлении субсидии в течение 3 рабочих дней со дня принятия такого решения с указанием оснований приостановления.

(п. 13-2 введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 18.03.2015 N 99-П)

---

13-3. В случаях, указанных в [пункте 13-2](#) настоящего Административного регламента, днем подачи заявления о предоставлении субсидии считается день, когда заявителем представлены все документы, указанные в [пунктах 11, 12, 30, 32](#) настоящего Административного регламента.

(п. 13-3 введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 18.03.2015 N 99-П)

13-4. Если в течение указанного в [пункте 13-2](#) настоящего Административного регламента срока приостановки рассмотрения заявления о предоставлении субсидии заявителем не представлены в уполномоченный орган требуемые документы, уполномоченный орган принимает решение об отказе в предоставлении субсидии и сообщает об этом заявителю в течение 3 рабочих дней со дня принятия такого решения с указанием оснований отказа.

(п. 13-4 введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 18.03.2015 N 99-П)

13-5. Государственная услуга в упреждающем (проактивном) режиме не предоставляется.

(п. 13-5 введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 27.04.2023 N 258-П)

14. Органы социальной защиты или многофункциональный центр не вправе требовать от заявителя: (в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 16.07.2014 N 336-П)

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Челябинской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в [части 6 статьи 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в [части 1 статьи 9](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

(абзац введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 17.04.2013 N 181-П)

представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

(абзац введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 29.11.2018 N 587-П)

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

(абзац введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 29.11.2018 N 587-П)

наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

(абзац введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 29.11.2018 N 587-П)

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

(абзац введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 29.11.2018 N 587-П)

---

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа социальной защиты населения, муниципального служащего, работника многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа социальной защиты населения, руководителя многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

(абзац введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 29.11.2018 N 587-П)

предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с [пунктом 7-2 части 1 статьи 16](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной или муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

(абзац введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 27.04.2023 N 258-П)

15. При очередном обращении граждан в орган социальной защиты для получения государственной услуги документы, указанные в [пункте 11](#) настоящего Административного регламента, если они имеются в личном деле и не изменились обстоятельства, влияющие на предоставление государственной услуги, подтвержденные указанными документами, представляются в оригиналах для сличения с копиями, имеющимися в личном деле. Специалист органа социальной защиты в случае представления гражданином оригиналов документов для сверки копий заполняет лист сверки копий документов с оригиналами, который является составляющим личного дела. Если обстоятельства изменились, предъявляются оригиналы и копии документов, подтверждающие изменение обстоятельств, которые заверяются в порядке, установленном законодательством.

16. При наличии у органа социальной защиты возможности, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного информационного взаимодействия, получить сведения, необходимые для принятия решения о предоставлении субсидий, расчета их размеров, сравнения размера предоставляемой субсидии с фактическими расходами семьи на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, граждане освобождаются по решению этого органа от обязанности представления всех или части документов, указанных в [пунктах 11, 12, 30, 32](#) настоящего Административного регламента.

(п. 16 в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 18.03.2015 N 99-П)

17. Основанием для отказа в приеме документов на предоставление государственной услуги является представление заявителем неполного пакета документов, предусмотренных [пунктом 11](#) настоящего Административного регламента, обязанность по представлению которых возложена на заявителя.

(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 29.11.2018 N 587-П)

18. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

1) отсутствие у заявителя (получателя государственной услуги) права на получение субсидии в соответствии с действующим законодательством;

2) представление заявителем (получателем государственной услуги) неправильно оформленных или утративших силу документов.

19. Государственная услуга предоставляется бесплатно.

20. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и при получении результата предоставления государственной услуги не должен превышать 15 минут.

(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 26.06.2013 N 107-П)

21. Срок регистрации заявления о предоставлении государственной услуги не должен превышать 1

---

рабочего дня со дня его поступления в органы социальной защиты или многофункциональный центр.  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 27.06.2017 N 317-П)

22. Информирование заявителей о предоставлении государственной услуги осуществляется следующими способами:

1) устно - в органе социальной защиты населения, на который возложена функция по приему документов для предоставления государственной услуги;

2) письменно - путем направления почтового отправления в орган социальной защиты населения;

3) по телефонам органа социальной защиты населения, а также по телефонам многофункциональных центров (в случае подачи документов в многофункциональный центр);  
(пп. 3 в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 27.04.2023 N 258-П)

4) на информационных стендах, расположенных в зданиях органов социальной защиты населения;

5) по электронной почте органов социальной защиты населения;

6) по электронной почте Министерства: [Postmaster@minsoc74.ru](mailto:Postmaster@minsoc74.ru);

7) на официальных сайтах многофункциональных центров;

8) на официальном сайте Министерства: [www.minsoc74.ru](http://www.minsoc74.ru);

9) на федеральном портале.

(п. 22 в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 27.06.2017 N 317-П)

23. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к местам ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации:

(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 27.06.2017 N 317-П)

1) место предоставления государственной услуги оформляется в соответствии с целью предоставления государственной услуги, требованиями пожарной безопасности и обеспечивается охраной правопорядка;

1-1) в целях организации беспрепятственного доступа инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) к месту предоставления государственной услуги им обеспечиваются:

условия для беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется государственная услуга;

возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляется государственная услуга, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (зданиям, помещениям), в которых предоставляется государственная услуга, с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным

---

шрифтом Брайля;

допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск собаки-проводника на объекты (в здания, помещения), в которых предоставляется государственная услуга, при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по **форме** и в **порядке**, которые установлены приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. N 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи";

оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими государственной услуги наравне с другими лицами;  
(пп. 1-1 в ред. **Постановления** Правительства Челябинской области от 27.06.2017 N 317-П)

2) в фойе органа социальной защиты должен быть размещен информационный стенд, оборудованы места для ожидания, должны иметься доступные места общего пользования (туалеты) и хранения верхней одежды посетителей.

На информационном стенде размещается следующая информация:

текст настоящего Административного регламента;

абзац четвертый утратил силу. - **Постановление** Правительства Челябинской области от 29.11.2018 N 587-П;

перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

форма и образец заполнения заявления о предоставлении государственной услуги;

адреса, телефоны, факсы, адреса электронной почты, режим работы органов и организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги;

номер кабинета, где осуществляется прием заявителей;

фамилия, имя, отчество и должность специалистов, осуществляющих предоставление государственной услуги;

абзац десятый утратил силу. - **Постановление** Правительства Челябинской области от 27.04.2023 N 258-П;

адреса федерального портала, регионального портала, официального сайта органа социальной защиты (при наличии);

3) на официальном сайте органа социальной защиты (при наличии) размещается следующая информация:

текст настоящего Административного регламента;

форма заявления о предоставлении субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

извлечения из нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление государственной услуги;

4) для ожидания приема, заполнения необходимых документов отводятся места, оборудованные стульями, столами (стойками) и обеспеченные писчей бумагой, ручками;

5) помещение, в котором осуществляется прием граждан, предусматривает:

комфортное расположение заявителя и должностного лица;

возможность и удобство оформления заявителем письменного обращения;

---

телефонную связь;

возможность копирования документов;

доступ к основным нормативным правовым актам, регламентирующим полномочия и сферу компетенции органа социальной защиты;

доступ к нормативным правовым актам, регулирующим предоставление государственной услуги;

наличие письменных принадлежностей и бумаги формата А4.

24. Требования к форме и характеру взаимодействия должностных лиц органа социальной защиты с заявителями:

1) при ответе на телефонные звонки или при личном обращении заявителя должностное лицо органа социальной защиты представляется, назвав свою фамилию, имя, отчество, должность, предлагает представиться собеседнику, выслушивает и уточняет суть вопроса, дает ответ на заданный заявителем вопрос;

2) в конце консультирования (по телефону или лично) должностное лицо, осуществляющее консультирование, должно кратко подвести итоги и перечислить меры, которые должен принять заявитель (кто именно, когда и что должен сделать) по существу поставленных в обращении вопросов;

3) письменный ответ на обращения дается в простой, четкой и понятной форме по существу поставленных в обращении вопросов с указанием фамилии и инициалов, номера телефона должностного лица, подготовившего ответ заявителю. Письменный ответ на обращение подписывает руководитель органа социальной защиты.

25. Показатели доступности и качества предоставления государственной услуги:

1) соблюдение сроков предоставления государственной услуги и условий ожидания приема;

2) своевременное полное информирование о государственной услуге посредством способов, предусмотренных [пунктом 22](#) настоящего Административного регламента;

3) количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и продолжительность таких взаимодействий.

4) возможность получения государственной услуги с участием многофункционального центра.  
(пп. 4 введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 16.07.2014 N 336-П)

**III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональном центре**

(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 16.07.2014 N 336-П)

26. Предоставление государственной услуги включает в себя выполнение следующих административных процедур:

1) прием, экспертиза и регистрация документов;

2) назначение субсидии;

3) сравнение размера выплаченной субсидии с фактическими расходами гражданина за жилищно-коммунальные услуги;

- 4) осуществление массового перерасчета размера назначенной субсидии;
- 5) приостановление предоставления субсидии;
- 6) возобновление предоставления субсидии;
- 7) прекращение предоставления субсидии;
- 8) организация перечисления заявителю субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

#### 27. Прием, регистрация и экспертиза документов

Юридическим фактом для начала административной процедуры является обращение заявителя с письменным заявлением и документами, предусмотренными [пунктом 11](#) настоящего Административного регламента, в орган социальной защиты по месту жительства.

Абзац третий утратил силу с 18 марта 2015 года. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 18.03.2015 N 99-П.

Ответственными за выполнение административной процедуры являются:

должностное лицо органа социальной защиты, ответственное за делопроизводство, - при поступлении документов заявителя по почте;

должностное лицо органа социальной защиты, ответственное за обработку заявлений о предоставлении государственной услуги в форме электронного документа с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, - при поступлении заявления в форме электронного документа;

(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 27.04.2023 N 258-П)

должностное лицо органа социальной защиты, ответственное за прием и регистрацию документов заявителя, - при поступлении документов непосредственно от заявителя (его представителя) при его личном обращении (далее именуется - специалист по приему документов).

При поступлении документов заявителя по почте должностное лицо органа социальной защиты, ответственное за делопроизводство, принимает документы, выполняя при этом следующие действия:

регистрирует поступившие документы в соответствии с порядком, установленным органом социальной защиты для регистрации входящей корреспонденции;

направляет зарегистрированные документы специалисту, ответственному за назначение субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 27.06.2017 N 317-П)

При поступлении заявления в электронной форме должностное лицо органа социальной защиты, ответственное за обработку заявлений о предоставлении государственной услуги в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, выполняет следующие действия:

(в ред. [Постановлений](#) Правительства Челябинской области от 27.06.2017 [N 317-П](#), от 27.04.2023 [N 258-П](#))

регистрирует поступившее заявление в электронном журнале регистрации входящих заявлений;

не позднее 3 рабочих дней, следующих за днем подачи заявления, подтверждает факт поступления заявления в виде уведомления заявителя, которое направляется в личный кабинет заявителя на федеральном портале, с указанием перечня необходимых документов и календарной даты его личного обращения в орган социальной защиты либо сообщает о мотивированном отказе в приеме заявления, формирует пакет документов, поступивших в электронной форме, и передает специалисту, ответственному за назначение субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 27.06.2017 N 317-П)

---

При поступлении документов непосредственно от заявителя (его представителя) при его личном обращении либо поступлении документов заявителя по почте специалист по приему документов принимает документы, выполняя при этом следующие действия:

устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет документ, удостоверяющий личность заявителя, полномочия представителя (при личном обращении заявителя либо его представителя);

проводит первичную проверку представленных документов на предмет соответствия их установленным законодательством Российской Федерации требованиям, удостоверяясь, что:

копии документов соответствуют их оригиналам и принадлежат заявителю, выполняет на них надпись об их соответствии подлинным экземплярам, заверяет своей подписью с указанием фамилии и инициалов (при личном обращении заявителя либо его представителя);

тексты документов написаны разборчиво;

в документах нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений;

документы не имеют серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание;

осуществляет экспертизу документов, представленных заявителем для получения государственной услуги, в том числе:

сопоставляет представленные заявителем документы с перечнем документов, необходимых для получения государственной услуги, указанных в [пункте 11](#) настоящего Административного регламента.

При отсутствии оснований, предусмотренных [пунктом 17](#) настоящего Административного регламента, специалист по приему документов регистрирует заявление в книге учета (в автоматизированном режиме), проставляет в заявлении номер и дату регистрации, должность и фамилию специалиста, принявшего документы, отдает заявителю отрывную часть заявления (расписку о приеме документов).

При поступлении документов через организации почтовой связи заявитель уведомляется в письменной форме о приеме и регистрации документов в течение 5 рабочих дней со дня их поступления в орган социальной защиты.

Для граждан, у которых окончился срок назначения субсидии, специалист, ведущий прием, находит в архиве личное дело получателя и информацию в базе данных, проверяет на наличие изменений, связанных с основанием проживания, правом на льготы, меры социальной поддержки, гражданство. Если изменений не произошло, на копиях документов, имеющихся в деле, специалист по приему документов проставляет свою подпись и дату проверки.

Специалист по приему документов информирует заявителя об обязательствах, предусмотренных законодательством, сообщать об изменениях, влияющих на размер субсидии (изменение состава семьи и места постоянного жительства, основания проживания и гражданства), в течение 1 месяца после наступления событий; производить своевременную полную оплату текущих платежей за жилищно-коммунальные услуги, а также выполнять условия соглашения по погашению задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг (при наличии такового), информирует заявителя об условиях перерасчета субсидии, приостановки и прекращения выплаты субсидии.

После присвоения заявлению номера и даты регистрации специалист по приему документов передает документы заявителя должностному лицу, ответственному за назначение субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

В зависимости от количества жителей в городском округе, городском округе с внутригородским делением, муниципальном округе, муниципальном районе функции по приему документов и по назначению может исполнять одно и то же лицо.

(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 27.04.2023 N 258-П)

---

При наличии оснований для отказа в приеме документов, предусмотренных [пунктом 17](#) настоящего Административного регламента, специалист по приему документов формирует распоряжение руководителя органа социальной защиты об отказе в предоставлении государственной услуги и уведомление об отказе в предоставлении государственной услуги с указанием причин отказа.

Результатом выполнения административной процедуры является регистрация заявления в журнале регистрации, присвоение ему регистрационного номера и передача документов должностному лицу, ответственному за назначение субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Срок выполнения административной процедуры составляет 1 рабочий день со дня поступления документов в орган социальной защиты.

28. Утратил силу. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 27.04.2023 N 258-П.

28-1. Особенности организации работы по приему документов в многофункциональном центре.

Прием документов, необходимых для предоставления государственной услуги, осуществляется работниками многофункционального центра с последующей их передачей должностным лицам органа социальной защиты населения, ответственным за предоставление государственной услуги.

Работник многофункционального центра, ответственный за организацию работы по приему документов, необходимых для предоставления государственной услуги (далее именуется - работник многофункционального центра), при обращении заявителя принимает документы, выполняя при этом следующие действия:

устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет документ, удостоверяющий личность заявителя, полномочия представителя заявителя (при обращении представителя заявителя);

сопоставляет представленные заявителем документы с перечнем документов, необходимых для получения государственной услуги, указанных в [пункте 11](#) настоящего Административного регламента, удостоверившись, что:

копии документов (за исключением нотариально заверенных) соответствуют их оригиналам и принадлежат заявителю, выполняет на них надпись об их соответствии подлинным экземплярам, заверяет своей подписью с указанием фамилии и инициалов;

при необходимости изготавливает копии документов, указанных в [пункте 11](#) настоящего Административного регламента, выполняет на них надпись об их соответствии подлинным экземплярам документов с указанием фамилии и инициалов, с проставлением даты;

тексты документов написаны разборчиво;

в документах нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений;

документы не имеют серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

В случае выявления основания для отказа в приеме документов для предоставления государственной услуги, указанного в [пункте 17](#) настоящего Административного регламента, работник многофункционального центра отказывает в приеме документов для предоставления государственной услуги.

В случае отсутствия основания для отказа в приеме документов, указанного в [пункте 17](#) настоящего Административного регламента, работник многофункционального центра принимает заявление и документы, регистрирует их в автоматизированной информационной системе "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области", направляет заявление и скан-образы прилагаемых к нему копий документов по каналам информационных систем в течение 1 рабочего дня, следующего за днем приема заявления о предоставлении государственной услуги от заявителя, в орган социальной защиты населения. Должностное лицо органа социальной

---

защиты населения, ответственное за прием документов, фиксирует дату приема и количество принятых пакетов документов с указанием фамилии должностного лица органа социальной защиты населения, принявшего документы.

В случае отсутствия технической возможности направления заявления и скан-образов прилагаемых к нему копий документов по каналам информационных систем работник многофункционального центра не позднее 1 рабочего дня со дня приема документов многофункциональным центром доставляет пакет документов в орган социальной защиты населения с курьером.

Должностное лицо органа социальной защиты населения, ответственное за прием документов, фиксирует дату приема и количество принятых пакетов документов с указанием фамилий работника многофункционального центра, сдавшего документы, и должностного лица органа социальной защиты населения, принявшего документы, проставляет подпись в реестрах и один экземпляр реестра передает курьеру многофункционального центра.

(п. 28-1 в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 29.11.2018 N 587-П)

28-2 - 28-3. Утратили силу. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 29.11.2018 N 587-П.

#### 29. Назначение субсидии

Юридическим фактом для начала административной процедуры является передача зарегистрированных документов должностному лицу, ответственному за назначение субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Должностным лицом, ответственным за назначение субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, является специалист органа социальной защиты, ответственный за назначение субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (далее именуется - специалист, ответственный за назначение субсидии).

Специалист, ответственный за назначение субсидии, проверяет правомерность предварительного решения специалиста по приему документов.

Если заявитель не представил документы, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Челябинской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, специалист по приему документов самостоятельно запрашивает сведения в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

Межведомственный запрос оформляется в соответствии с требованиями, установленными [статьей 7-2](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 29.05.2015 N 259-П)

абзацы седьмой - четырнадцатый утратили силу с 29 мая 2015 года. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 29.05.2015 N 259-П.

Срок подготовки и направления ответа на межведомственный запрос не может превышать 5 рабочих дней со дня поступления межведомственного запроса в орган, представляющий документ.

При наличии условий, дающих право на получение субсидии, специалист, ответственный за назначение субсидии, вносит данные в программу назначения субсидий.

Специалист, ответственный за назначение субсидии, оформляет:

при отсутствии оснований для отказа в предоставлении государственной услуги, указанных в [пункте 18](#) настоящего Административного регламента, - распоряжение о назначении субсидии, справку о

назначенной субсидии для заявителя, расчет размера субсидии;

при наличии оснований для отказа в предоставлении государственной услуги, указанных в [пункте 18](#) настоящего Административного регламента, - распоряжение об отказе в предоставлении государственной услуги и соответствующее уведомление;

передает сформированные документы вместе с личным делом получателя для контрольной проверки должностному лицу, осуществляющему контрольные функции.

Должностное лицо органа социальной защиты, осуществляющее контрольные функции за предоставлением государственной услуги (далее именуется - специалист, осуществляющий контрольные функции), визирует проект распоряжения о назначении либо об отказе в предоставлении государственной услуги и соответствующее уведомление с приложением документов заявителя и передает на подпись руководителю органа социальной защиты либо его заместителю при наличии приказа о делегировании ему права подписи вышеуказанных документов.

Руководитель органа социальной защиты (его заместитель) осуществляет проверку сформированных документов, подписывает их и передает подписанные документы специалисту, ответственному за назначение субсидии.

Специалист, ответственный за назначение субсидии, направляет по почте либо вручает лично под подпись уведомление о принятии решения о назначении субсидии либо уведомление об отказе в предоставлении субсидии с указанием оснований отказа в течение 10 рабочих дней с даты поступления всех документов, указанных в [пункте 11](#) настоящего Административного регламента.

В случае если заявление о предоставлении государственной услуги было подано в электронной форме через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), копия уведомления об отказе в предоставлении субсидии с указанием оснований отказа также направляется в "Личный кабинет" заявителя на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), при подаче заявления в электронной форме иными способами - по адресу электронной почты, указанному в заявлении. (абзац введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 29.05.2015 N 259-П)

Результатом выполнения административной процедуры является подписание распоряжений о назначении субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг либо распоряжения об отказе в предоставлении субсидии.

Срок выполнения административной процедуры составляет 10 рабочих дней со дня поступления документов в орган социальной защиты.

29-1. Органы социальной защиты осуществляют на регулярной основе выборочные проверки достоверности предоставленных заявителем сведений о составе семьи, в том числе посредством направления соответствующих запросов в организации, осуществляющие управление многоквартирными домами. В случае обнаружения недостоверных сведений в предоставленных заявителем информации и документах органы социальной защиты обязаны сообщить об этом в компетентные органы. В приоритетном порядке указанные выборочные проверки осуществляются уполномоченными органами в отношении граждан:

повторно обратившихся за предоставлением субсидии;

расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг которых, рассчитанные исходя из размера регионального стандарта нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий, и размера регионального стандарта стоимости жилищно-коммунальных услуг, двукратно превышают величину, соответствующую максимально допустимой доле расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи;

не имеющих постоянного места работы (постоянного дохода).  
(п. 29-1 введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 29.11.2018 N 587-П)

30. Сравнение размера выплаченной субсидии с фактическими расходами гражданина за жилищно-коммунальные услуги.

---

Юридическим фактом для начала процедуры является:

получение органом социальной защиты от организаций-поставщиков жилищно-коммунальных услуг информации о фактически понесенных расходах на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в течение срока получения субсидии. Информация может представляться организациями-поставщиками жилищно-коммунальных услуг ежемесячно, за 3 месяца либо после окончания периода назначения субсидии при обращении за субсидией на следующий период (период представления документов выбирается каждым органом социальной защиты самостоятельно в зависимости от организации работы и договоренности с организациями-поставщиками);

представление получателем субсидии в органы социальной защиты документов или их копий, подтверждающих фактические расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, понесенные в течение срока получения последней субсидии.

Должностным лицом, ответственным за выполнение административной процедуры, является специалист, ответственный за назначение субсидии.

В случае предоставления получателю субсидии и (или) членам его семьи мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг в виде денежных выплат и (или) компенсаций размер предоставляемой субсидии не должен превышать фактических расходов, уменьшенных на размер предоставленных мер социальной поддержки.

Специалист, ответственный за назначение субсидии:

заносит в программу назначения субсидий размер начисленных гражданину сумм на оплату жилищно-коммунальных услуг по каждому виду услуг, сведения о размере предоставленных мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, делает расчет фактических расходов, который сравнивается с выплаченной субсидией;

формирует распоряжение руководителя органа социальной защиты о перерасчете размера субсидии и соответствующее уведомление;

передает распоряжение о перерасчете размера субсидии и уведомление вместе с личным делом получателя субсидии для контрольной проверки должностному лицу, осуществляющему контрольные функции.

Должностное лицо органа социальной защиты, осуществляющее контрольные функции, проверяет правомерность принятых решений, визирует распоряжение о перерасчете размера субсидии и передает на подпись руководителю (его заместителю) органа социальной защиты.

Руководитель органа социальной защиты (его заместитель) подписывает распоряжение о перерасчете размера субсидии, соответствующие уведомления и возвращает специалисту, ответственному за назначение субсидии, для регистрации и направления уведомлений заявителю.

Результатом данной административной процедуры является снижение размера выплаченной субсидии до фактических расходов получателя субсидии на жилищно-коммунальные услуги с учетом получаемых мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг.

Срок выполнения административной процедуры составляет 3 рабочих дня со дня поступления документов в орган социальной защиты.

(п. 30 в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 18.03.2015 N 99-П)

### 31. Осуществление массового перерасчета размера назначенной субсидии

Юридическим фактом для начала действий по массовому перерасчету размера назначенной субсидии является принятие нормативного акта об установлении региональных или местных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, величины прожиточного минимума, условий и порядка предоставления субсидий.

---

Специалист, ответственный за назначение субсидии:

вносит измененные данные из документов либо нормативных правовых актов в базу данных программы назначения субсидий и автоматически осуществляет массовый расчет размера субсидий для всех получателей субсидий либо для определенной группы;

формирует по каждому делу получателей субсидий распоряжение руководителя органа социальной защиты о перерасчете размера субсидии, либо о перерасчете субсидии и учете ее в счет будущей субсидии, либо о перерасчете субсидии и ее возврате, соответствующее уведомление о перерасчете субсидии для заявителя;

визирует сформированные документы и передает их вместе с личными делами для контрольной проверки специалисту, осуществляющему контрольные функции.

Специалист, осуществляющий контрольные функции, проверяет правомерность принятых решений, визирует распоряжение и передает на подпись руководителю (его заместителю) органа социальной защиты.

Руководитель органа социальной защиты (его заместитель) подписывает распоряжение о перерасчете размера субсидии, соответствующее уведомление и возвращает специалисту, ответственному за назначение субсидии, для регистрации и направления уведомления заявителю.

При принятии решения о массовом перерасчете размера назначенной субсидии она пересчитывается за следующие периоды:

с 1-го числа текущего месяца, если соответствующие нормативные правовые документы, являющиеся основанием для перерасчета размера государственной услуги, вступили в действие с 1-го по 15 число текущего месяца;  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 18.03.2015 N 99-П)

с 1-го числа следующего месяца, если соответствующие нормативные правовые документы, являющиеся основанием для перерасчета размера государственной услуги, вступили в действие с 16-го по 30 (31) число текущего месяца.  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 18.03.2015 N 99-П)

Результатом данной административной процедуры является снижение размера выплаченной субсидии до фактических расходов получателя субсидии по жилищно-коммунальным услугам.

Срок выполнения административной процедуры составляет 3 рабочих дня со дня поступления документов в орган социальной защиты.

### 32. Приостановление предоставления субсидии

Юридическим фактом для начала действий по приостановлению субсидии является принятие решения органом социальной защиты при условии:

неуплаты получателем субсидии текущих платежей за жилое помещение и (или) коммунальные услуги в течение 2 месяцев;

невыполнения получателем субсидии условий соглашения по погашению задолженности;

непредставления получателем субсидии в течение 1 месяца в орган социальной защиты документов, подтверждающих следующие события:

изменение места постоянного жительства получателя субсидии;

изменение основания проживания, состава семьи, гражданства получателя субсидии и (или) членов его семьи, материального положения получателя субсидии и (или) членов его семьи (если эти изменения повлекли утрату права на получение субсидии).

---

Специалист, ответственный за назначение субсидии:

оценивает поступившие сведения;

формирует в программе назначения субсидий распоряжение о приостановлении предоставления субсидии с обоснованием и уведомление для получателя субсидии;

визирует сформированные документы и передает их вместе с личными делами для контрольной проверки должностному лицу, осуществляющему контрольные функции.

Специалист, осуществляющий контрольные функции, проверяет правомерность принятых решений, визирует распоряжение и передает на подпись руководителю (его заместителю) органа социальной защиты.

Руководитель органа социальной защиты (его заместитель) подписывает распоряжение, уведомление о приостановлении субсидии и передает специалисту, ответственному за назначение субсидии.

Специалист, ответственный за назначение субсидии, регистрирует распоряжение в книге учета приостановленных субсидий и в течение 5 рабочих дней со дня подписания распоряжения доводит до сведения получателя субсидии решение о приостановлении субсидии. Уведомление о приостановлении субсидии может быть вручено в указанный срок лично под расписку получателю субсидии либо направляется по почте заказным письмом. Дата вручения уведомления фиксируется на копии уведомления, которая вместе с распоряжением подшивается в личное дело получателя субсидии.

Результатом данной административной процедуры является принятие решения о приостановлении выплаты субсидии с письменным уведомлением заявителя о принятом решении.

Срок выполнения административной процедуры составляет 3 рабочих дня со дня поступления документов в орган социальной защиты.

### 33. Возобновление предоставления субсидии

Юридическим фактом для начала действий по возобновлению предоставления субсидии является:

личное обращение гражданина в орган социальной защиты с документами, подтверждающими основания для возобновления предоставления субсидии;

(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 27.04.2023 N 258-П)

поступление сведений от организаций, предоставляющих жилищно-коммунальные услуги.

Специалист, ответственный за назначение субсидии:

регистрирует заявление и (или) входящие документы в книге учета (в автоматизированном режиме);

производит расчет размера субсидии с учетом новых данных;

формирует и распечатывает в программе распоряжение о возобновлении субсидии либо распоряжение о возобновлении субсидии и ее перерасчете, либо распоряжение о возобновлении субсидии, ее перерасчете и возврате излишне выплаченной суммы, соответствующее уведомление о возобновлении предоставления субсидии;

визирует сформированные документы и передает их вместе с личными делами для контрольной проверки должностному лицу, осуществляющему контрольные функции.

Специалист, осуществляющий контрольные функции, проверяет правомерность принятых решений, визирует распоряжение и передает на подпись руководителю (его заместителю) органа социальной защиты.

---

Руководитель органа социальной защиты (его заместитель) подписывает распоряжение, уведомление о возобновлении субсидии и передает специалисту, ответственному за назначение субсидии.

Специалист, ответственный за назначение субсидии, регистрирует распоряжение в книге учета возобновленных субсидий и в течение 5 рабочих дней со дня подписания распоряжения доводит до сведения получателя субсидии решение о возобновлении субсидии. Уведомление о возобновлении субсидии может быть вручено в указанный срок лично под расписку получателю субсидии либо направлено по почте заказным письмом. Дата вручения уведомления фиксируется на копии уведомления, которая вместе с распоряжением подшивается в личное дело получателя субсидии.

Результатом данной административной процедуры является принятие решения о возобновлении выплаты субсидии с письменным уведомлением заявителя о принятом решении.

Срок выполнения административной процедуры составляет 3 рабочих дня со дня поступления документов в орган социальной защиты.

#### 34. Прекращение предоставления субсидии

Юридическим фактом для начала выполнения административной процедуры является принятие решения органом социальной защиты о прекращении предоставления субсидии при условии:

изменения места постоянного жительства получателя субсидии;

изменения основания проживания, состава семьи, гражданства получателя субсидии и (или) членов его семьи, размера доходов получателя субсидии и (или) членов его семьи, приходящихся на расчетный период (если эти изменения повлекли утрату права на получение субсидии);  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 18.03.2015 N 99-П)

представления заявителем (получателем субсидии) и (или) членами его семьи заведомо недостоверной информации, имеющей существенное значение для предоставления субсидии или определения (изменения) ее размера, либо невыполнения требований, предусмотренных [пунктом 48](#) Правил предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, утвержденных Постановлением N 761, в течение 1 месяца с даты уведомления получателя субсидии о приостановлении предоставления субсидии (при отсутствии уважительной причины ее образования);

непогашения задолженности или несогласования срока погашения задолженности в течение 1 месяца с даты уведомления получателя субсидии о приостановлении предоставления субсидии (при отсутствии уважительной причины ее образования).

Специалист, ответственный за назначение субсидии:

формирует и распечатывает в программе распоряжение о прекращении предоставления субсидии, соответствующее уведомление о прекращении предоставления субсидии;

визирует сформированные документы и передает их вместе с личными делами для контрольной проверки специалисту, осуществляющему контрольные функции.

Специалист, осуществляющий контрольные функции, проверяет правомерность принятых решений, визирует распоряжение и передает на подпись руководителю (его заместителю) органа социальной защиты.

Руководитель органа социальной защиты (его заместитель) подписывает распоряжение, уведомление о прекращении предоставления субсидии и передает специалисту, ответственному за назначение субсидии.

Должностное лицо органа социальной защиты, ответственное за предоставление государственной услуги, регистрирует распоряжение в книге учета приостановленных субсидий и в течение 5 рабочих дней со дня подписания распоряжения доводит до сведения получателя субсидии решение о прекращении

выплаты субсидии. Уведомление о прекращении выплаты субсидии может быть вручено в указанный срок лично под расписку получателю субсидии либо направлено по почте заказным письмом. Дата вручения уведомления фиксируется на копии уведомления, которая вместе с распоряжением подшивается в личное дело получателя субсидии.

Результатом данной административной процедуры является принятие решения о прекращении выплаты субсидии с письменным уведомлением заявителя о принятом решении.

Срок выполнения административной процедуры - 3 рабочих дня.

35. Организация перечисления заявителю субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

Юридическим фактом для выплаты гражданам субсидии является поступление от специалиста, ответственного за назначение субсидии, должностному лицу органа социальной защиты, ответственному за формирование выплаты (далее именуется - специалист по выплате), выгрузки данных в электронной форме вместе с личными делами получателей субсидии.

Специалист по выплате:

выполняет прием электронных дел, распечатывает и проверяет сформированный протокол приема дел. В случае соответствия протокола личному делу по назначенным и выплаченным суммам, срокам и сведениям о способе выплаты специалист, ответственный за оформление выплатаемых документов, подписывает и подшивает протокол в личное дело; при несоответствии - дело возвращается специалисту, ответственному за назначение субсидии, для уточнения, предшествующие действия при этом нуждаются в повторении;

отражает в электронных делах сведения о невыплаченных суммах за прошедший месяц на основании документов (машинограмм), вернувшихся из почтового отделения. При этом проверяются итоговые суммы по невыплаченным делам, при совпадении итогов с машинограммой выполняется запись в журнал учета по неоплате. Формируются и печатаются реестры "Взамен" и "По длительной неоплате", проверяются сформированные данные по разовым выплатам, документы отправляются в почтовое отделение и в отделение банка. Осуществляется формирование акта сверки и отправка на узел связи, отражение не зачисленных на лицевые счета банков сумм прошлого месяца;

формирует журналы учета движения по реестрам по способу выплаты "Поручение", "Сберкасса" (банки) и разовым выплатам, печатает машинограммы по почтовым отделениям, списки в банки, производит запись в журналы учета, печать журналов движения формы П-7 по всем способам выплаты. Для банков формируются электронные списки. Все документы оформляются для передачи в почтовые отделения, отделения банков и для подшивки;

готовит выплатные документы для передачи на подпись главному бухгалтеру и руководителю (его заместителю) органа социальной защиты.

Главный бухгалтер и руководитель (его заместитель) органа социальной защиты подписывают сформированные документы и возвращают их должностному лицу, ответственному за формирование заявок на перечисление финансовых средств муниципальному образованию (городскому округу, городскому округу с внутригородским делением, муниципальному округу, муниципальному району).  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 27.04.2023 N 258-П)

Должностное лицо, ответственное за формирование заявок на перечисление финансовых средств - специалист органа социальной защиты, ответственный за формирование заявок на перечисление финансовых средств (далее именуется - специалист по заявкам).

Специалист по заявкам:

ежемесячно формирует заявки на перечисление финансовых средств с учетом расходов на оплату услуг отделений почтовой связи и на оплату банковских услуг и передает их на подпись главному бухгалтеру и руководителю (его заместителю) органа социальной защиты;

передает заявки на подпись главному бухгалтеру и руководителю (его заместителю) органа социальной защиты;

проставляет печать органа социальной защиты;

направляет заявки до 5 числа месяца оплаты в Министерство.

Министерство в срок до 10 числа текущего месяца представляет в Министерство финансов Челябинской области заявку на перечисление субвенций местным бюджетам на осуществление переданных государственных полномочий по предоставлению гражданам субсидий (далее именуется - заявка на перечисление субвенций) в пределах лимитов бюджетных обязательств.

Министерство финансов Челябинской области на основании представленной Министерством заявки на перечисление субвенций в течение 2 рабочих дней организует перечисление субвенций бюджетам муниципальных образований (городских округов, городских округов с внутригородским делением, муниципальных округов, муниципальных районов) Челябинской области.  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 27.04.2023 N 258-П)

Финансовые органы городских округов, городских округов с внутригородским делением, муниципальных округов, муниципальных районов Челябинской области в течение 3 рабочих дней со дня поступления субвенций в соответствии с заявкой, представленной органами социальной защиты, перечисляют заявителям средства на счета в банковских учреждениях либо через отделения почтовой связи с учетом расходов на оплату услуг данным учреждениям.  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 27.04.2023 N 258-П)

В случае если произошел возврат сумм, подлежащих выплате по разовым поручениям и по поручениям по форме П-2 по отделениям почтовой связи, специалист по выплате устанавливает причину возврата. После устранения причин, послуживших основанием для возврата, неполученные суммы субсидии направляются заявителю повторно в порядке, установленном настоящим Административным регламентом.

В случае если произошел возврат сумм, подлежащих зачислению банковскими учреждениями, специалист по выплате устанавливает причину возврата, производит сличение банковских реквизитов с данными лицевого счета заявителя. После устранения причин, послуживших основанием для возврата, неполученные суммы субсидии повторно перечисляются на счета заявителя по вкладу, открытому в банковском учреждении, в порядке, установленном настоящим Административным регламентом. В лицевом счете заявителя производится отметка о возврате суммы и повторном направлении заявителю.

Результатом выполнения административной процедуры является перечисление заявителям субсидии.

Срок выполнения административной процедуры составляет 10 рабочих дней со дня поступления выплатных документов специалисту по заявкам.

#### **IV. Формы контроля за исполнением Административного регламента**

36. Текущий контроль за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами органов социальной защиты, Министерства положений настоящего Административного регламента, а также принятием решений ответственными лицами осуществляется руководителем органа социальной защиты, Министром социальных отношений Челябинской области (далее именуется - Министр).

Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц органов социальной защиты, Министерства социальных отношений, муниципальных служащих и государственных гражданских служащих Челябинской области, участвующих в предоставлении государственной услуги.

37. Проведение проверок может носить плановый характер (осуществляться на основании планов работы) и внеплановый характер (по конкретному обращению получателя государственной услуги).

Плановые и внеплановые проверки осуществляются на основании муниципального правового акта, приказа Министерства.

Плановые проверки проводятся один раз в год.

38. Для проведения проверки полноты и качества предоставления государственной услуги формируются комиссии из числа сотрудников органов социальной защиты, Министерства. Результаты деятельности комиссии оформляются справкой, в которой отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению с указанием конкретных сроков.

39. По результатам проведенных проверок виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

39-1. Ответственность должностных лиц, государственных гражданских служащих Министерства (далее именуются - государственные служащие), муниципальных служащих за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе исполнения Административного регламента: (в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 23.05.2018 N 214-П)

государственные служащие и муниципальные служащие несут ответственность за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги, в соответствии с действующим законодательством о государственной и муниципальной службе, Трудовым кодексом Российской Федерации и положениями должностных регламентов (инструкций).

Работники многофункционального центра при неисполнении либо при ненадлежащем исполнении своих служебных обязанностей в рамках реализации функций многофункциональных центров, предусмотренных [частью 1 статьи 16](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", привлекаются к ответственности, в том числе установленной Уголовным [кодексом](#) Российской Федерации и [Кодексом](#) Российской Федерации об административных правонарушениях для должностных лиц. (в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 23.05.2018 N 214-П)  
(п. 39-1 введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 16.07.2014 N 336-П)

**V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Министерства, органов социальной защиты, многофункционального центра, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также их должностных лиц, государственных служащих, муниципальных служащих, работников**

(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 23.05.2018 N 214-П)

40. В досудебном (внесудебном) порядке заявители могут обжаловать действия (бездействие) Министерства, органов социальной защиты, многофункционального центра, а также их должностных лиц, государственных служащих, муниципальных служащих, работников и принимаемые ими решения при предоставлении государственной услуги.

Жалоба на нарушение порядка предоставления государственной услуги (далее именуется - жалоба) - требование заявителя или его законного представителя о восстановлении или защите нарушенных прав или законных интересов заявителя Министерством, органом социальной защиты, многофункциональным центром, должностными лицами Министерства, органов социальной защиты, государственным служащим, муниципальным служащим, работником многофункционального центра при получении данным заявителем государственной услуги.

(п. 40 в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 23.05.2018 N 214-П)

40-1. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется следующими способами:

- 1) на консультации в Министерстве, в органах социальной защиты при непосредственном обращении заявителя;
- 2) по телефону Министерства: 8 (351) 232-41-94, телефонам органов социальной защиты; (в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 27.04.2023 N 258-П)
- 3) на информационных стендах, расположенных в Министерстве, в органах социальной защиты;
- 4) по письменному обращению в Министерство, в органы социальной защиты;
- 5) по электронной почте Министерства: Postmaster@armpsu.chel.su;
- 6) на сайте Министерства: www.minsoc74.ru; (в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 28.05.2020 N 232-П)
- 7) по электронной почте органов социальной защиты.
- 8) на информационном стенде, расположенном в здании многофункционального центра; (пп. 8 введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 16.07.2014 N 336-П)
- 9) по электронной почте многофункционального центра. (пп. 9 введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 16.07.2014 N 336-П)
- 10) на федеральном портале. (пп. 10 введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 27.06.2017 N 317-П)

**Особенности** подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов государственной власти Челябинской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов государственной власти Челябинской области установлены постановлением Правительства Челябинской области от 22.08.2012 г. N 459-П "Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов государственной власти Челябинской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов государственной власти Челябинской области". (п. 40-1 введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 26.06.2013 N 107-П)

41. Предметом жалобы являются действия (бездействие) Министерства, органа социальной защиты, многофункционального центра, а также их должностных лиц, государственных служащих, муниципальных служащих, работников и принимаемые ими решения при предоставлении государственной услуги.

Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной услуги;
- 2) нарушение срока предоставления государственной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра невозможно в связи с тем, что на многофункциональные центры не возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";
- 3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Челябинской области для предоставления государственной услуги; (в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 29.11.2018 N 587-П)

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Челябинской области для предоставления государственной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Челябинской области. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра невозможно в связи с тем, что на многофункциональные центры не возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Челябинской области;

7) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Челябинской области. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра невозможно в связи с тем, что на многофункциональные центры не возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

8) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [абзацами шестым - девятым пункта 14](#) настоящего Административного регламента. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра невозможно в связи с тем, что на многофункциональные центры не возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".  
(пп. 8 введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 29.11.2018 N 587-П)

Досудебное (внесудебное) обжалование заявителем действий (бездействия) организаций, указанных в [части 1.1 статьи 16](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также их работников и принимаемых ими решений при предоставлении государственной услуги в случаях, указанных в настоящем пункте, не осуществляется в связи с тем, что они не участвуют в предоставлении государственной услуги.  
(п. 41 в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 23.05.2018 N 214-П)

42. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является жалоба гражданина.

Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в Министерство, орган социальной защиты населения, многофункциональный центр либо в орган местного самоуправления публично-правового образования, являющийся учредителем многофункционального центра (далее именуется - учредитель многофункционального центра).  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 23.05.2018 N 214-П)

Жалобы на решения и действия (бездействие) должностных лиц, муниципальных служащих органов социальной защиты подаются руководителю органа социальной защиты, Министру, руководителю органа социальной защиты - Министру. Жалобы на решения и действия (бездействие) должностных лиц,

государственных служащих подаются Министру. Жалобы на решения и действия (бездействие) Министра подаются в Правительство Челябинской области. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подаются руководителю этого многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя многофункционального центра подаются учредителю многофункционального центра.

(абзац введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 23.05.2018 N 214-П)

Жалоба на решения и действия (бездействие) органа социальной защиты, муниципального служащего органа социальной защиты, должностного лица органа социальной защиты, должностного лица Министерства, государственного служащего, Министра может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официальных сайтов Министерства, органов социальной защиты, федерального портала либо регионального портала, а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работника многофункционального центра может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официального сайта многофункционального центра, федерального портала либо регионального портала, а может быть также принята при личном приеме заявителя.

(в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 23.05.2018 N 214-П)

43. Утратил силу. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 23.05.2018 N 214-П.

44. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, органа социальной защиты, должностного лица Министерства, органа социальной защиты либо государственного служащего, муниципального служащего, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

(пп. 1 в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 23.05.2018 N 214-П)

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых действиях (бездействии) и решениях Министерства, органа социальной защиты, должностного лица Министерства либо государственного служащего, должностного лица органа социальной защиты или муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра;

(пп. 3 в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 23.05.2018 N 214-П)

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Министерства, органа социальной защиты, должностного лица Министерства либо государственного служащего, должностного лица органа социальной защиты или муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

(пп. 4 в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 23.05.2018 N 214-П)

45. Жалоба, поступившая в Министерство, орган социальной защиты, многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра либо Правительство Челябинской области, подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа социальной защиты, многофункционального центра в приеме документов у заявителя - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

(п. 45 в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 23.05.2018 N 214-П)

46. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Челябинской области;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

(п. 46 в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 23.05.2018 N 214-П)

47. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в [пункте 46](#) настоящего Административного регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

47-1. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в [пункте 47](#) настоящего Административного регламента, дается информация о действиях, осуществляемых Министерством, органом социальной защиты, многофункциональным центром в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при предоставлении государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

(п. 47-1 в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 29.11.2018 N 587-П)

47-2. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в [пункте 47](#) настоящего Административного регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

(п. 47-2 введен [Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 29.11.2018 N 587-П)

48. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с [абзацем третьим пункта 42](#) настоящего Административного регламента, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

(п. 48 в ред. [Постановления](#) Правительства Челябинской области от 23.05.2018 N 214-П)

Приложение 1  
к Административному регламенту  
предоставления  
государственной услуги  
по предоставлению гражданам  
субсидии на оплату  
жилого помещения  
и коммунальных услуг

**Информация  
о местонахождении, контактных телефонах,  
адресах электронной почты органов местного самоуправления,  
уполномоченных предоставлять гражданам субсидии на оплату  
жилого помещения и коммунальных услуг**

Утратила силу. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 27.04.2023 N 258-П.

Приложение 1-1  
к Административному регламенту  
предоставления  
государственной услуги  
по предоставлению гражданам  
субсидии на оплату  
жилого помещения  
и коммунальных услуг

---

**Информация**  
**о местонахождении, контактных телефонах, адресах**  
**электронной почты многофункциональных центров**

Утратила силу. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 27.04.2023 N 258-П.

Приложение 1-2  
к Административному регламенту  
предоставления  
государственной услуги  
по предоставлению гражданам  
субсидии на оплату  
жилого помещения  
и коммунальных услуг

**Блок-схема**  
**предоставления государственной услуги**  
**с участием многофункционального центра**

Утратила силу. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 29.11.2018 N 587-П.

Приложение 2  
к Административному регламенту  
предоставления  
государственной услуги  
по предоставлению гражданам  
субсидии на оплату  
жилого помещения  
и коммунальных услуг

**Блок-схема**

Утратила силу. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 29.11.2018 N 587-П.

---